

# Beraterprofil

Mag<sup>a</sup> Helle Ørum Madsen

VERSION: 2014

Ich bin seit 1998 aktive Gesellschafterin der NEHFORT IT-Consulting KG und in folgenden Aufgabenbereichen tätig:

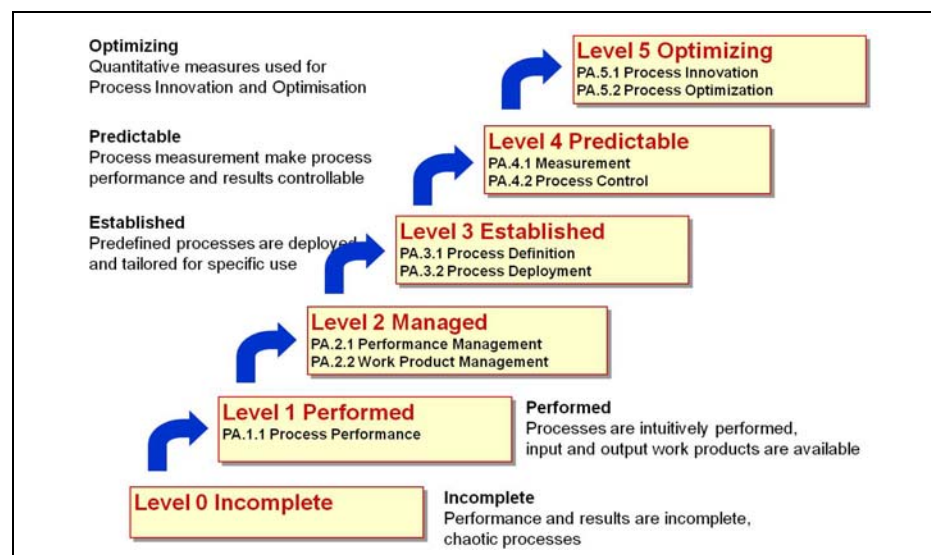
- Durchführung von Software Process Assessments:
  - ISO 15504 / SPICE
  - TestSPICE
- Beratung im Bereich Prozessmanagement.
- Beratung im Bereich Qualitätsmanagement.
- Mitgestaltung unserer Assessment-Tool-Suite.



Als **Beraterin für Prozess- und Qualitätsmanagement** unterstütze ich Sie insbesondere:

- bei Fragen der Prozessanalyse, Prozess-Design & Prozess-Verbesserung; bei Fragen der Prozessreife nach dem SPICE-Prozessreifegradmodell;
- bei Fragen der Qualität: Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung;
- bei Fragen der **Unternehmens- & Projektkultur**: Auseinandersetzung mit und Weiterentwicklung Ihrer unternehmensinternen bzw. projektspezifischen **Spielregeln**.

Als **Assessorin** unterstütze ich Sie mit SPICE-Assessments und im Software Process Improvement nach den Referenzmodellen ISO 15504 / SPICE.



**Prozess- und Qualitätsmanagement  
mittels auf Ihr Team abgestimmter Spielregeln,  
orientiert an Best Practice Referenzmodellen.**



## PERSÖNLICHER BACKGROUND

- 1981: AHS-Matura in Esbjerg, Dänemark.
- 1985-2001 Studium an der Universität Wien: Skandinavistik und Fächerkombination bestehend aus Finnisch und Vergleichende Literaturwissenschaft (Komparatistik). 2001 Abschluss des Studiums mit Magistra der Philosophie.
- 1987-1995 Freiberufliche Tätigkeit im Bereich Sprachunterricht (Dänisch), Übersetzungen und Dolmetschen.
- 1995-2003 Angestellte der Königlich Dänischen Botschaft in Wien: Assistentin des Gesandten-Botschaftsrates für Lebensmittel, Landwirtschaft und Fischerei.
- Seit 1998 Aktive Gesellschafterin der Firma Nehfort IT-Consulting KG.

## QUALIFIKATIONEN UND ZERTIFIKATE:

- iNTACS Certified ISO/IEC 15504 Provisional Assessor (TestSPICE).
- ISTQB Certified Tester Foundation Level.
- Geprüfte Prozess-Assessorin nach den Richtlinien der GP - Gesellschaft für Prozessmanagement - (ISO/IEC 15504 – SPICE).
- Prozessmanagement-Ausbildung (WIFI Management Forum).
- ITIL Foundation Certificate & Cobit 5 Foundation Certificate.

## Referenzen im Bereich Prozessmanagement, Qualitätsmanagement und Software Process Assessments:

- Allianz Elementar Versicherungs-AG: Beratung & Unterstützung im Bereich Qualitäts- & Prozessmanagement für Software Entwicklung; 2011 – 2014.
- NTT-Data: Beratung im Bereich IT Service Management und Prozessreife; 2013
- Inet Logistics (Wolfurt): Initial Automotive SPICE Assessment; 2011; Begleitende Unterstützung des Software Prozessverbesserungsprogramms; 2011- 2012.
- Allianz Elementar Versicherungs-AG: Initial SPICE Assessments (ABS CCC); 2011.
- ebps logistics gmbh - european blood and plasma service: Beratung im Bereich Prozess- & Qualitätsmanagement für IT-Projekte und IT-Servicemanagement; 2009 – 2010.
- Allianz Elementar Versicherungs-AG: Initial SPICE Assessments (ABS Development); 2008.
- Matrixware: Beratung & Unterstützung im Prozessmanagement: Initial IT Service Management Assessment, Erstellung einer Prozesslandkarte, Unterstützung bei der Prozessgestaltung, Aufbau eines Qualitätsmanagements; 2008.
- Assessment Tool Entwicklung:
  - SPICE Lite for IT Service Management; 2002;
  - SPICE 1-2-1 for ISO 20000; 2006 - 2007; V2: 2011 – 2012;
- Unsere Assessment Tools sind u.a. bei folgenden Unternehmen im Einsatz: VW – Volkswagen AG, UC4, UBIS – Unicredit Business Integrated Solutions, Baxter AG, BRZ-GmbH, IT-Austria, ...