

# Beraterprofil

DI BURKHARD NEUPER

Seit 1995 befasse ich mich mit Themen der betrieblichen, technischen und menschlichen Organisation. Geschäftsprozesse, Werkzeuge und Menschen mit ihren Fähigkeiten bilden als Betrieb einen Organismus mit eigenen Verhaltensweisen. Mein Ziel ist es mit Ihnen Programme so zu entwickeln, dass Sie Nutzen aus der Organisation ihres Unternehmens gewinnen.

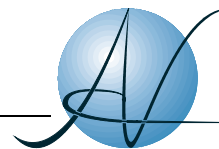


Ich biete Dienstleistungen für Unternehmen zu folgenden Themen an:

- **Geschäftsprozessmanagement**  
(Management Ihrer Ablauf-Organisation): Dokumentation, Analyse, Optimierung & Verbesserung bis zur Simulation. Auswahl und Einsatz der passenden Werkzeuge.
- **Aufbau und Integration von standardisierten Managementsystemen**  
zu Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit & Gesundheit, Risiko und IT-Service
- **Unterstützung beim Aufbau Ihrer Kompetenzen und Mitarbeiter** für das Geschäftsprozessmanagement: Schulung, Training & Coaching zu Vorgehensweisen und Werkzeugen
- **Risikoanalysen**  
Analyse der Konsequenzen von Änderungen Ihrer Aufbau- & Ablauforganisation
- **Compliance Management / Risikomanagement**  
Analyse Ihrer unternehmerischen Rahmenbedingungen und Sicherstellung Ihrer prozessbezogenen Rechtssicherheit zu Themen wie: Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit, Regulierung (Telekom & Energiewirtschaft), Marktregeln, Finanz (SOA / SOX). Abstimmung Ihrer Geschäftsprozesse zu gesetzlichen und behördlichen Auflagen, Computer-Validierung nach FDA
- **Audits und Assessments**  
Messung und Bewertung Ihrer Organisationen und Geschäftsprozesse nach internationalen Standards, entsprechend Ihren Anforderungen und Bedürfnissen
- **Schulungen, Seminare, Workshops & Moderationen**  
Diese entwickle ich nach Ihren Anforderungen zu allen fachlichen Themen. Und auch zu dazu ergänzenden Themen, wie z.B. „Kommunikation im Projektmanagement“

Alle Dienstleistungen beinhalten die **fachliche und projekttechnische** Unterstützung. Ihre Ziele und Anforderungen geben den Rahmen vor, in dem ich mit Ihnen das für Sie passende Programm entwickle. Ohne Sie und Ihr Wollen geht gar nichts. Ich schaffe Ihnen „Raum und Zeit und Kompetenz“, damit Sie Ihre Ziele erreichen können!

**Geschäftsprozesse haben ist nicht schwer,  
Geschäftsprozesse nutzen dagegen – oft – sehr.**



## PERSÖNLICHER BACKGROUND

- 1989: Matura an der HTBL u. VA Graz-Gösting; Fachrichtung Elektrotechnik
- 1990 - 1999: Studium der Telematik an der TU-Graz; Schwerpunktthemen: Elektronik / Nachrichtentechnik, Softwaretechnologie, Projektmanagement
- 1995 - 1998 Freier Mitarbeiter von:  
Phillips Semiconductor Gratkorn → (Smartcard & RFID Technologien)
- 1999 – 2001: Wissenschaftlicher Mitarbeiter der ARC Seibersdorf research GmbH im Bereich Informationstechnologien / Safety & Security und der Innovative Software Services GmbH.
- Seit 2002 Selbständiger Berater für Geschäftsprozessmanagement  
Projektleiter, Coach, Trainer & Auditor  
Geschäftsführer der E-Werk & Kabel-TV Neuper GmbH  
Erzeugung elektrischer Energie aus erneuerbaren Energieträgern & Bereitstellung von Informationsinfrastruktur im ländlichen Raum (TV, Internet & WLAN)
- Ausbildungen: Projektmanagement, Qualitätsmanagementsysteme ISO 9000 ff, Assessor nach EFQM (TQM), Zertifizierter Risikomanager ONR 49000 ff, Umweltbeauftragter inkl. Umweltmanagementsysteme ISO 14000 ff / EMAS

## PROJEKTREFERENZEN

Im Rahmen meiner beruflichen Tätigkeit war ich in den letzten Jahren unter anderem zu folgenden Themen in leitender & unterstützender Funktion beteiligt (Gliederung nach Branchen):

- Pharma  
Computer Validierung nach FDA: Planung, Leitung & Durchführung
- IT & Softwareentwicklung  
Leitung von Prozessverbesserungsprojekten auf Basis standardisierter „Software Process Assessments“  
Aufbau des Process Improvement Centers Seibersdorf (PICS) mit den Schwerpunkten, Prozessanalyse, Prozessassessments & Prozessbenchmarking mit internationaler Ausrichtung
- Telekom  
Projektleitung zur Einführung eines QM-Systems (EFQM) im Customer Service  
Projektcoaching zur Evaluierung & Verbesserung der Geschäftsprozesse für ADSL  
Fachliche Leitung und projekttechnisches Coaching zum Aufbau einer Abteilung für Geschäftsprozessmanagement (Process Engineering) im größten Vertriebsbereich des Unternehmens. Start-Up – Begleitung mit "Training on the job" bis zur Entwicklung hochqualifizierter Fähigkeiten im Geschäftsprozessmanagement (Experten Status)
- Elektronik Dienstleistung  
Fachliche und projekttechnische Leitung zur Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2000
- Zellstoff & Papier  
Fachliches und projekttechnisches Coaching zur Einführung eines Integrierten Managementsystems für Qualität (ISO 9001:2000), Umwelt (ISO 14001:1996) & Arbeitssicherheit (OHSAS 18001:1999); Wartung der Geschäftsprozesse; Strukturierung der IT nach ISO 20000.

Sollten Sie nähere Informationen über die angeführten Projekte und meine Aufgaben in diesen Projekten wünschen, so stehe ich Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung.