



Beraterprofil

DI. ANDREAS NEHFORT

VERSION: 2014

Ich bin seit 1986 selbständig und in folgenden Aufgabengebieten tätig:

- Beratung, Schulung und Coaching im Bereich der methodischen Software-Entwicklung und Software-Prozessverbesserung.
- Projektunterstützung für IT- und Software-Entwicklungsprojekte.
- Durchführung von Software Process Assessments:
 - CMMI & SPiCE / Automotive SPICE, ISO 20000, Cobit, ...
- Entwicklung von Assessment-Tools & -Methoden für Software-Entwicklungsprozesse, IT Service Management und Information Security Management → Assessment Based Process Improvement.

Im Zuge meiner Beratungstätigkeit befasse ich mich primär

- mit Fragen der **Prozessverbesserung im Software- & Systems Engineering** auf Basis der Prozess-Reifegradmodelle CMMI, SPICE, Automotive SPICE oder SPICE for Systems (ISO 15504-6)
- mit der Anwendung des SPICE Reifegradmodells in weiteren Anwendungsgebieten, wie IT Service Management (→ ISO 20000) & Information Security Management (ISO 27000ff)
- mit den **Veränderungsprozessen in Unternehmen**, die durch neue Anforderungen und die Einführung neuer Technologien ausgelöst werden (→ **Organisationsberatung**)
- mit den „**soft-facts**“ (zwischenmenschliche Aspekte - **Unternehmens- & Projektkultur**)
- mit den **Paradigmenwechseln** in der Softwareentwicklung bzw. im Projektmanagement, die mit der **iterativen Entwicklung** und ‚**agile Prozessen**‘ einhergehen.



Als **Berater im Bereich der methodischen SW-Entwicklung** unterstütze ich Sie bei der Durchführung von IT-Projekten und bei Maßnahmen zur Software-Prozessverbesserung vor allem in folgenden Bereichen:

- IT-Projektmanagement, Aufwandsschätzverfahren & Risk Management;
- SW-Qualitätsmanagement, IT-Standards & SW-Metriken;
- Aktuelle Vorgehens- und Prozessmodelle, wie agile Prozesse → Prozessreife & Agilität;
- Software Requirements Management, Anforderungsanalyse und Spezifikation;

Als **Assessor** unterstütze ich Sie mit SPiCE- oder CMMI-Assessments und in der Prozessverbesserung in der SW- und Systementwicklung ebenso, wie im IT-Betrieb (ISO 20000/27000, Cobit).

Als **Trainer** für Seminare aus dem Bereich IT-Projekte und Software-Entwicklung arbeite ich für renommierte Seminarveranstalter, sowie für firmeninterne Aus- und Weiterbildungsorganisationen.

Für die **firmeninterne Aus- und Weiterbildung** entwickle ich gemeinsam mit Ihnen ein für Ihr Unternehmen **maßgeschneidertes Schulungskonzept**, mit auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Seminaren und Beratungsdienstleistungen.

**Beratung und Projektunterstützung bedeutet für mich:
Gleichmaßen Respekt vor den Aufgaben und den Menschen haben**



PERSÖNLICHER BACKGROUND

1975: AHS-Matura in Wien.

1975 - 1979: Studium der Technischen Mathematik an der TU-Wien

1978 - 1986: Software-Entwicklung, Projektmanagement & Consulting für Siemens, Schrack, IVM.

Seit 1986: selbständiger IT-Consultant; Geschäftsführer der Nehfort IT-Consulting KG.

- Unternehmensberater & Certified Business Trainer 
- iNTACS & VDA certified SPICE Principal Assessor for ISO 15504 & Automotive SPICE
- iSMF Certified ISO/IEC 20000 Consultant, ITIL-Foundation & Cobit 5 Foundation Certificate,
- CMMI Assessor, Certified SCRUM Master
- Vorstandsmitglied der Österreichischen Vereinigung für Software Qualitätsmanagement (STEV-Österreich) → www.softwarequalitaet.at seit 2005; seit 2011 STEV-Präsident.

Erfolg = Qualität x Akzeptanz

Ausgewählte Referenzen als Berater & Trainer:

- Allianz Elementar Versicherungs-AG: Beratung und Unterstützung im Bereich Prozessmanagement für die ABS-Software Entwicklung; Lead Assessor für SPICE Assessments; 2008; 2011 - 2014
- Volkswagen AG: Beratung & Unterstützung im Bereich SPICE & IT Service Management; seit 2010
- NTT-Data: Beratung im Bereich IT Service Management und Prozessreife; 2013
- UC4 Software GmbH.: Beratung und Unterstützung im Bereich Prozessmanagement für Software Entwicklung, Produktmanagement, und produktbezogene Services; seit 2007 laufend ...
Beratung und Unterstützung im Bereich Application Lifecycle Management; 2010 - 2014
- mobil-data gmbh. - specialist in mobile working: Beratung im Bereich Prozess- und Qualitätsmanagement für IT-Projekte und IT-Servicemanagement; 2009, 2010
- ebps logistics gmbh - european blood and plasma service: Beratung im Bereich Prozess- und Qualitätsmanagement für IT-Projekte und IT-Servicemanagement; 2008 - 2009
- Magna Electronics Europe GmbH.: Beratung & Unterstützung im Bereich Automotive SPICE; 2008
- ETM GmbH.: Beratung → Software Prozesse & Safety Lifecycle nach IEC 61508; 2007-2008,
- Siemens AG Österreich
 - Siemens Transportation Systems: Beratung im Bereich Projektplanung; 2007 - 2008
 - Siemens SBS / SIS: Beratung im Bereich IT-Service Management; 2006 – 2007;
 - Siemens PSE: Automotive SPICE Inhouse-Training; 2006
- Alcatel Austria TSD - Transport Systems Division; 2003 – 2006:
CMMI: Beratung und Unterstützung zur Erreichung von CMMI Maturity Level 3
- Consulting, Workshops & Inhouse-Seminare zum Thema Projektmanagement in der IT und Software Process Improvement für Firmen wie die AVL List GmbH., Bawag-PSK, die BRZ-GmbH., die Caritas, die Deutsche Postbank Systems AG, Fujitsu, Infineon, MagnaSteyr, ...
- Öffentliche Seminare für Veranstalter in Österreich & Deutschland: ADV, IBM, ISQI, SAP, WIFI, ...;

Referenzen im Bereich Software Process Assessments:

- Allianz Elementar Versicherungs-AG: Lead Assessor für SPICE Assessments; 2008 & 2011
- Volkswagen AG: SPICE Assessments für IT Service Management nach ISO 20000; seit 2010
- Plath GmbH. (Hamburg): Lead Assessor für SPICE Assessments; 2007 - 2012 jährlich
- Becom Electronics GmbH.: Lead Assessor für ein Automotive SPICE Assessment; 2011, 2012
- Lead Assessor beim **GPard - Process Award** der Gesellschaft für Prozessmanagement; seit 2004;
- Auf unsere Assessment Tools (SPICE 1-2-1) vertrauen u.a.: Alcatel TSD, Baxter AG, Bawag-PSK, BRZ-GmbH, die Volkswagen AG, ZF-Friedrichshafen, UBIS (Unicredit Group), die KAV-IT, UC4, ...